



BEM VINDO À RONCCO

A 1ª comunidade de
compartilhamento de motos
do Brasil!



Como Funciona?



Um Rider cadastra sua moto na Comunidade Roncco

Documentação - OK

Moto segurada - OK



Outro Rider se interessa pela moto anunciada

Diferentes motos de diferentes estilos na Roncco



O compartilhamento acontece de forma simples e segura

Reserve a data e o local do encontro pela plataforma para pegar e devolver a moto.

Marketplace

OWNERS



RIDERS

RONCCO 
MOTO SHARE

Segurança em 1º lugar

SEGURO OBRIGATÓRIO

SUHAI
SEGURADORA

Cobertura para roubo, furto,
PT (opcional) + assistência 24hs;

PAGAMENTO GARANTIDO

 **PayPal**

Proporcionando tranquilidade na
hora de pagar.

BACKGROUND ANTIFRAUDE

Auxílio de empresas renomadas para apoio no background check, garantindo
uma comunidade segura!

Jornada do OWNER



Passo 1: Cadastro e Login



01

Para se cadastrar na plataforma você precisará de um **código de convite** que poderá ser requisitado com o preenchimento do cadastro no site

Depois da análise dos dados, **caso seja aprovado(a)**, você receberá o código de convite e poderá participar da Comunidade Roncco!

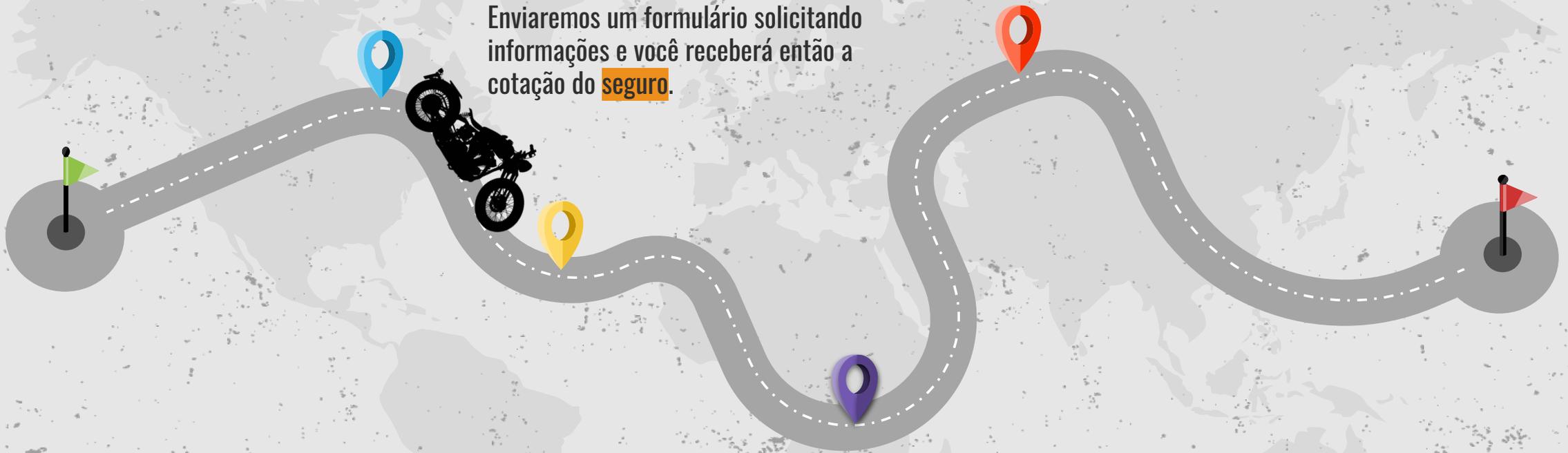
Acesse **roncco.com/cadastro** para preencher a solicitação do seu convite!

Passo 2: Anúncio e Seguro

02

Ao anunciar sua moto, faremos uma **análise interna** e portanto o status ficará como “pendente aprovação”. Será esse o momento também de fazer o seguro com cobertura para compartilhamento!

Enviaremos um formulário solicitando informações e você receberá então a cotação do **seguro**.



Após aprovação, vistoria e pagamento do boleto, a apólice será emitida e a moto estará segurada e pronta para ser compartilhada! Na plataforma, sua **conta do Paypal** deverá ser configurada neste momento também.

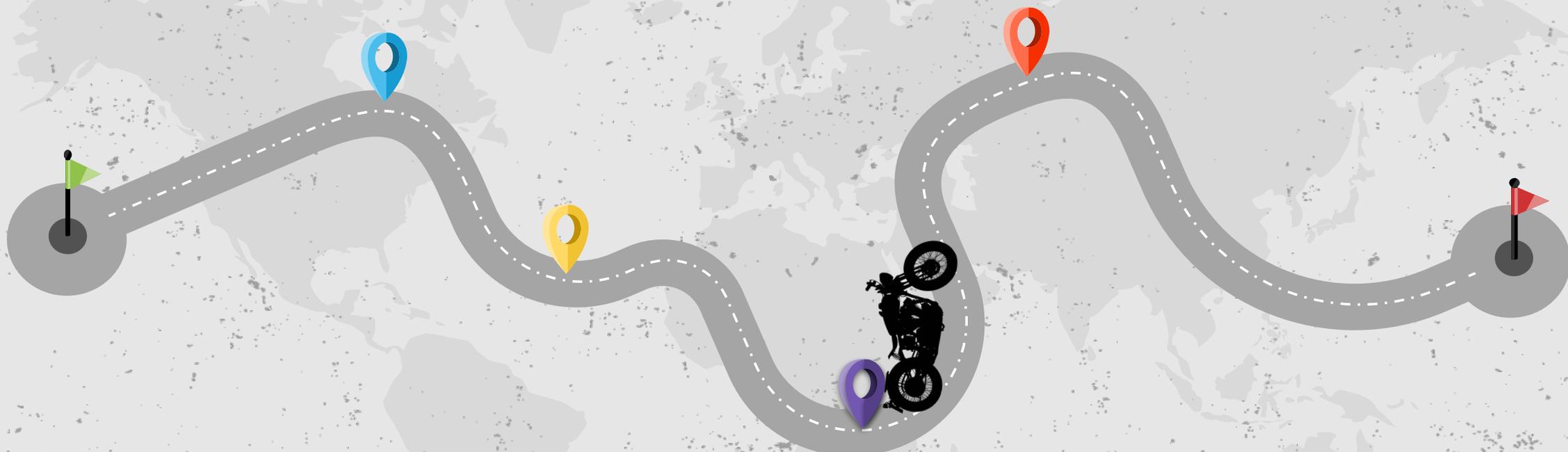
Passo 3: Aprovação e Reservas

Divulgue seu anúncio em suas redes, receba pedidos, analise o perfil do Rider, troque mensagens se achar necessário e **decida** se quer aprovar ou não a locação. **Você no comando, sempre!**

03



Passo 4: Pré-autorização



04

Após o aceite da reserva, enviamos um link para que o Rider realize a **pré-autorização**. Este é um valor que fica de **caução para quaisquer eventualidades não cobertas pelo seguro**. A gente dispara um e-mail para você informando a confirmação, assim que o Rider efetuar a autorização no cartão! A partir desse momento, você pode agendar local e horário da retirada da moto.

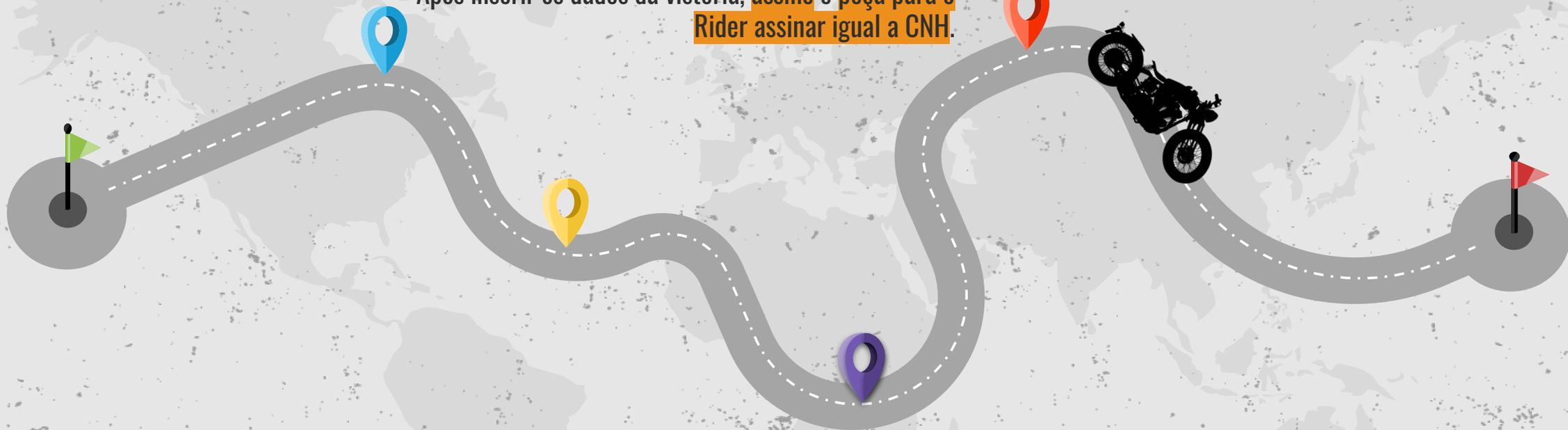
Passo 5: Vistoria de Retirada

No momento da retirada da moto, **faça a vistoria com atenção!**

É no momento da vistoria que você mostra para o Rider o estado da moto, além de dar dicas e falar sobre particularidades importantes que ele precisa conhecer!

Após inserir os dados da vistoria, **assine e peça para o Rider assinar igual a CNH.**

05



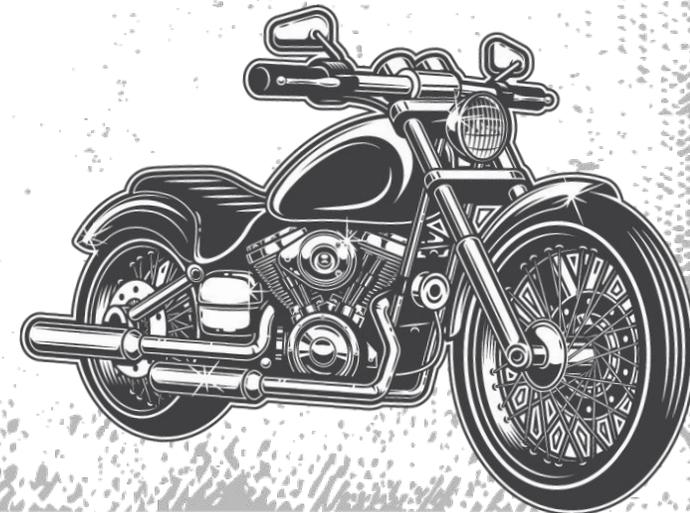
Passo 6: Vistoria de Devolução e Feedback



Depois do rolê, quando o Rider retornar será a hora da **vistoria de devolução**. Analise com atenção cada item em conjunto com o Rider, insira sua assinatura e colete a assinatura dele(a), confirmando o estado da motocicleta. Por fim, dê o **feedback** para o Rider pela plataforma.

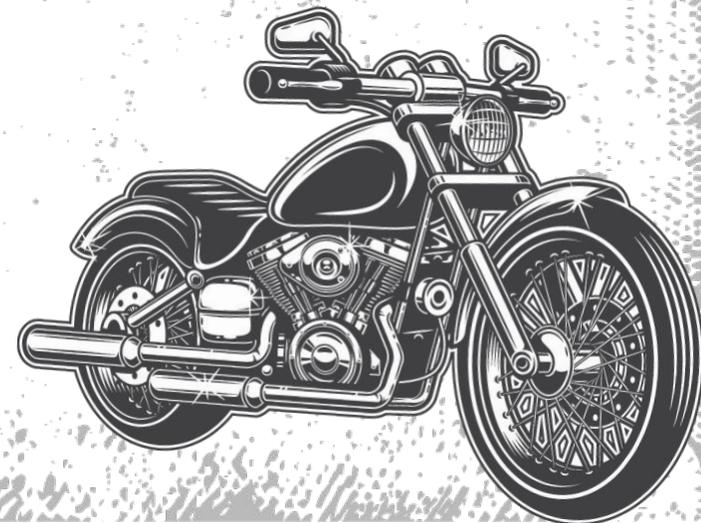
Dicas valiosas para sua experiência:

- **Para um bom anúncio:**
 - Faça uma descrição chamativa, fale o que sua moto tem de melhor e se há acessórios que estão inclusos.
 - Insira ao menos 3 fotos, capriche na limpeza e observe o cenário em volta;
- **Evite:**
 - Incluir pessoas na foto, deixar a placa visível, ter outras motos no fundo e, capture preferencialmente fotos na horizontal.
- Você escolhe o preço da sua diária e pode mudar a qualquer momento. Os valores podem variar conforme região, época do ano, marca, ano, KM rodado e modelo da sua moto. Em regra geral nossa sugestão é utilizar como referência, 1% do valor FIPE da moto.
- O valor da pré-autorização é de sua livre escolha também, e servirá para cobrir despesas como avarias durante a locação. Uma dica é que este valor gire em torno de 10% da FIPE de sua moto, mas você é a melhor pessoa para definir este valor!



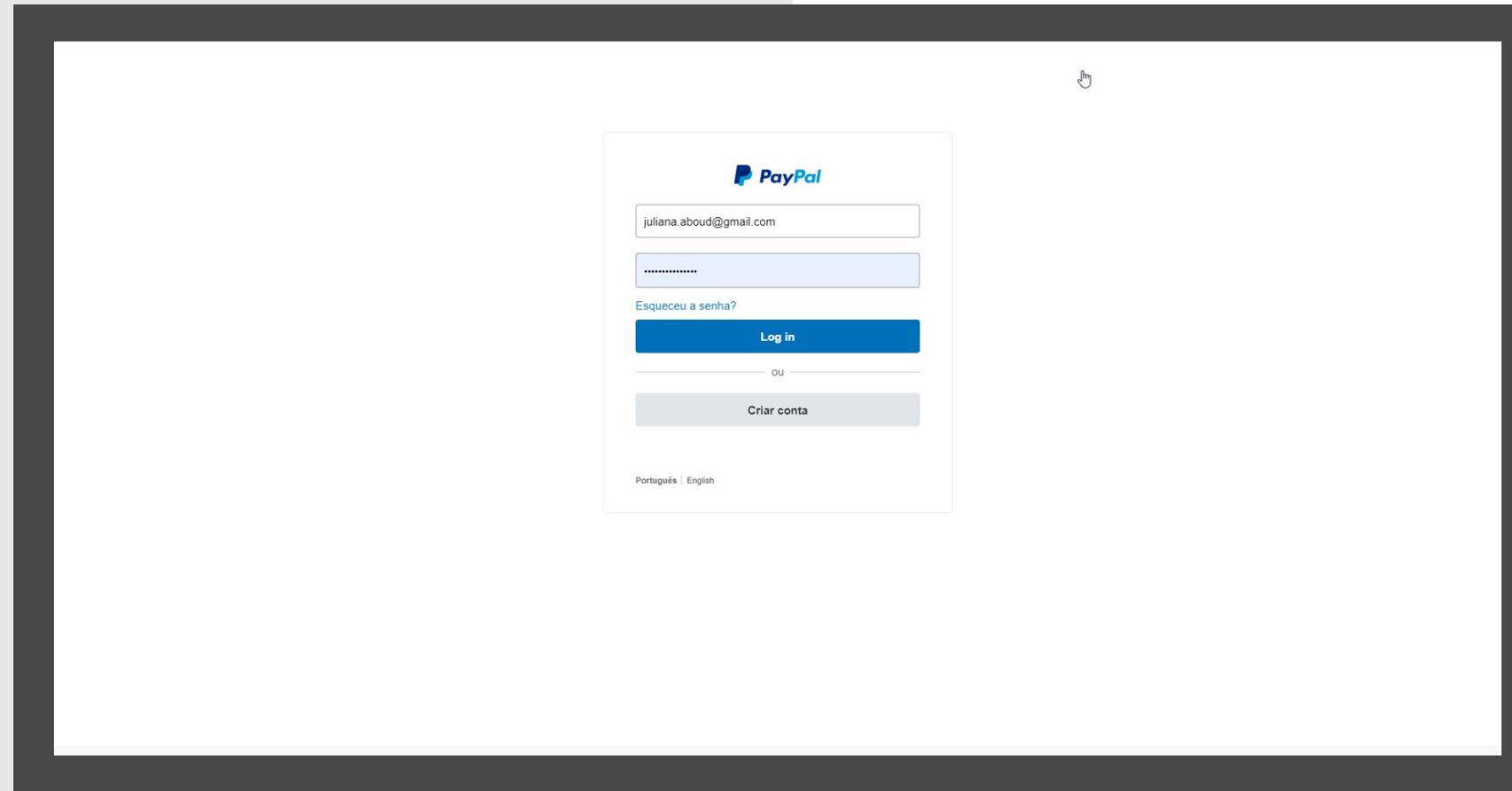
Dicas valiosas para sua experiência:

- Antes de fazer a locação da moto, fique à vontade em trocar mensagens com o Rider para se sentir confortável e conhecer mais sobre o perfil e o rolê que ele(a) pretende fazer;
- O critério de aprovação para a locação é seu, fique à vontade em avaliar: idade, tempo de habilitação, redes sociais para tomar a melhor decisão!;
- Responda os pedidos de reserva aceitando-os ou rejeitando-os no prazo máximo de 24 horas, mantendo o calendário de disponibilidade sempre atualizado;
- Respeite o horário de entrega e devolução da moto, a tolerância é de 30 minutos sujeito à penalidades conforme a [Política de taxas e cancelamento](#) disponível no site;



Cancelamento

- Caso haja algum imprevisto e que resulte no cancelamento antes de 48 horas para o início da reserva, você precisará realizar o procedimento de reembolso pelo paypal! Em caso de reagendamento, o procedimento também precisa ser feito e outra reserva deverá ser realizada pelo Rider.
- Para quaisquer outros casos, envolva a Roncco.



Vistoria

- Você será o vistoriador tanto na retirada quanto na devolução e, portanto deverá ter o aplicativo (android) ou acesso ao site da aplicação de vistoria (ios)! Cheque cuidadosamente todos os itens em conjunto com o Rider em ambas as vistorias. Veja o passo a passo completo neste link: <https://bit.ly/roncco-vistoria>;
- No momento da entrega e retirada da motocicleta, caso o tanque de combustível não esteja no nível máximo, esta situação deve ser notificada no documento de vistoria;
- Se houver alguma avaria prévia, informe o Rider e insira a informação na vistoria de retirada. Mantenha a transparência!



VISTORIA DE RETIRADA



E DE DEVOLUÇÃO



1 ACESSANDO O SISTEMA DE VISTORIA



Instalar o App VexSoft do Google play



Acessar <http://beta.vexsoft>.



Os dados de acesso serão enviados no seu e-mail um dia antes do início da sua Reserva.

Dicas

- Se, por algum motivo, você não se sentir seguro e confortável no momento da vistoria de retirada, não entregue a motocicleta! Informe à Roncco detalhes da situação através do e-mail intermediacao@roncco.com;
- Caso o Rider queira estender a locação, peça para que ele solicite mais diárias via plataforma. A Roncco manterá o valor de pré-autorização intacto e o sistema de vistoria será liberado para realizar o procedimento de devolução na nova data. Lembre-se, o processo de vistoria é a sua segurança.
- Caso na vistoria de devolução seja identificado quaisquer avarias, escreva no procedimento de vistoria e acione a Roncco através do e-mail contestacao@roncco.com;
- Ter bons feedbacks vindo dos Riders que alugarem sua moto, ajudarão para ganhar confiança e credibilidade tanto para a moto, quanto para seu perfil! Mantenha sempre uma boa comunicação e conquiste retornos positivos dos motociclistas que compartilharem sua moto;
- Compartilhe seu anúncio no instagram, facebook, grupos de motociclistas, grupo de amigos no whatsapp e atraia mais interessados! Esse investimento pode te dar um retorno surpreendente!



Responsabilidades

Para manter uma comunidade onde prezamos pelo respeito e integridade, lembre-se:

Caso receba multa referente ao período de compartilhamento, nos informe imediatamente para que haja tempo suficiente de repasse da pontuação ao Rider;

Caso algum sinistro ocorra e não esteja coberto pelo seguro, o valor da pré-autorização será utilizado. Se houver o valor for superior a pré-autorização, o Rider será cobrado também pelo valor adicional.

A responsabilidade da manutenção da motocicleta para garantir a circulação de todos em segurança, é sua!

Mantenha a documentação (IPVA, licenciamento, etc) em ordem para garantir a permanência da moto na plataforma.

Mantenha as manutenções preventivas em dia e o seguro Suhai ativo. Se houver problemas desta natureza, inative seu anúncio até que esteja tudo resolvido, caso contrário, você arcará com as despesas relativas às ocorrências.

Faça sua parte para manter a comunidade segura, confiável e colaborativa!



Dúvidas?

Em caso de dúvidas acesse nossa FAQ, disponível em Como Funciona -> perguntas frequentes:

<https://roncco.com>

Base de conhecimento

FAQs e Políticas Roncco

Políticas Roncco (3)

- 📖 Termos de Uso Roncco Moto Share
- 📖 Vistoria no sistema Vex da Roncco
- 📖 Anexo I - Política de Taxas e Cancelamentos

Cadastro (10)

- 📖 Como faço para me cadastrar?
 - 📖 Preciso pagar alguma taxa para fazer parte d...
 - 📖 Quais são os critérios para que meu cadastr...
 - 📖 Como fico sabendo se meu cadastro foi apro...
 - 📖 Finalizado o cadastro já posso reservar uma ...
- [Ver todos os 10 artigos](#)

Compartilhando a minha moto (20)

- 📖 Quais são as condições para compartilhar u...
 - 📖 Como cadastrar minha moto?
 - 📖 Quanto tempo até minha moto ser aprovada?
 - 📖 Quanto posso ganhar compartilhando a min...
 - 📖 Para que serve a pré-autorização?
- [Ver todos os 20 artigos](#)

Seguro (15)

- 📖 Como faço para ter o seguro para compartil...
 - 📖 Por que eu preciso contratar um Seguro Suh...
 - 📖 Por que preciso ter um seguro Suhai vigente?
 - 📖 O que inclui a Assistência 24 horas?
 - 📖 Vou precisar instalar rastreador em minha m...
- [Ver todos os 15 artigos](#)

Como funciona o compartilhamento (10)

- 📖 Eu preciso fazer um depósito para alugar u...
- 📖 Quais são as taxas cobradas pela Roncco?
- 📖 Como posso calcular o valor que irei receber...



Suporte

Caso precise acionar o seguro, ligue para a Suhai através dos contatos:

Assistência técnica:

0800 3278424 - WhatsApp ou telefone

Roubo:

3003 0335 URA - opção 2

Também estamos disponíveis com abertura automática de ticket no e-mail: contato@roncco.com



**SUA MOTO NA GARAGEM
NUNCA MAIS!**

**E renda extra no
seu bolso!**

RONCCO 
MOTO SHARE

#EstamosJuntos